

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Azienda opera da anni nell'ideazione, realizzazione e vendita di strumenti chirurgici per chirurgia, odontoiatria, chirurgia estetica, veterinaria, acquisendo notevole esperienza nel settore in oggetto.

La ricerca di un elevato standard qualitativo del servizio erogato, di un prodotto di qualità garantita, *sicuro per il paziente e conforme alle normative vigenti è stata sempre tra i principali obiettivi*, in quanto la tipologia di cliente/parte interessata (studi medici privati, cliniche, ospedali pubblici, cliniche veterinarie, enti di controllo ecc.) ha necessità di serietà e professionalità e di un prodotto con caratteristiche precise.

L'Azienda ha ritenuto pertanto strategica l'adozione di un Sistema Qualità conforme alle Norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 13485 per perseguire la soddisfazione delle parti interessate e per migliorare la propria conduzione per la Qualità.

OBIETTIVI PREFISSATI:

- Garantire alti standard qualitativi *e di sicurezza* dei prodotti;
- Offrire al cliente un servizio cortese e tempestivo in termini di offerte e fornitura;
- Garantire il rispetto delle leggi e normative in materia di dispositivi medici immessi sul mercato e di salute e sicurezza sul lavoro;
- Creare un'organizzazione efficiente con precisi standard e/o metodologie per le attività da svolgere, attenta nell'analisi del contesto, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità e nella ricerca del miglioramento continuo, della riduzione dei costi della non qualità e volta al perseguimento di una sempre maggiore soddisfazione delle parti interessate;
- Soddisfare con continuità i requisiti e il mantenimento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

Nota: *Obiettivi di dettaglio ed impegni (breve/medio termine) sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame della Direzione del Sistema Qualità.*